

# Formulaire pour réparation & de retours

info@bsw.swiss

## Adresse du client

N° client

Société

Responsable

Téléphone

## Données de commande (nécessaire une indication!)

N° de commande

N° bulletin de livraison

N° de facture

## Raison d'envoi retour / demande de traitement

- Réparation     
  Réparation sous garantie     
  Échange sous garantie     
  Réclamation  
 Livraison erronée     
  Commande erronée     
  Livraison anticipée     
  Devis  
 Note de crédit     
  .....

## Données de position

Quantité	N° article	Remarques / Défaut

## Signataire

Nom (en caractère d'imprimerie)

Lieu / Date

Signature

S'il vous plaît prenez note des conditions de retours!

---

## Conditions pour le renvoi de matériel

---

Chère cliente, cher client

Nous recevons souvent des retours à créditer, sans avoir reçu auparavant l'accord de notre service interne de vente. Les retours ne seront acceptés que sur consultation préalable. La marchandise n'est souvent plus dans l'état neuf, elle a été utilisée ou se trouve plus dans son emballage d'origine. Une copie de la facture ou du bulletin de livraison n'est que rarement annexée. En raison de nos exigences de qualité, nous livrons exclusivement des produits testés et nouveaux. Cet envoi à créditer est pour nous très onéreux.

De ce fait nous sommes contraint d'appliquer les directives suivantes:

- Le matériel ne peut être retourné qu'avec l'accord de notre service de vente interne
- La marchandise doit être dans l'état neuf, non-utilisée et dans son emballage d'origine. Tous les accessoires ainsi que les directives de montage, schémas et modes d'emploi doivent être également joints à l'envoi. Les articles sans emballage peuvent être exposés à des dommages superficiels et ne peuvent pas être retournés.
- Le retour doit être obligatoirement accompagné du « formulaire des retours & réparation » rempli. En plus il faut une copie de la facture ou du bulletin de livraison.

### Attention!

- **Les retours qui ne respectent pas ces conditions, ne seront pas acceptés et seront retournés au frais du client.**
- **Exécutions et fabrications spéciales ne seront pas reprises!**

Tous les articles seront contrôlés et rangés dans notre stock. Ensuite nous établissons une note de crédit ou nous facturons aussi les coûts pour le contrôle et le stockage etc.

### Retours dans les 20 jours depuis la date de livraison

- Lorsque la valeur nette de la marchandise est inférieure à CHF 500.00, la déduction forfaitaire est de CHF 50.00.
- Lorsque la valeur nette de la marchandise est supérieure à CHF 500.00, la déduction est au minimum de 10 % de la valeur net de la marchandise.

### Retours dans les 40 jours depuis la date de livraison

- La déduction forfaitaire est de CHF 50.00. En plus une déduction de minimum 20 % de la valeur net de la marchandise.

### Retours plus de 40 jours après la date de livraison, ne seront repris par BSW que dans des cas exceptionnels

- La déduction forfaitaire est de CHF 50.00. En plus une déduction de minimum 40 % de la valeur net de la marchandise.

Cette directive est devenue inévitable en raison de la grande augmentation des retours. Merci pour votre compréhension.